



Las gafas, la toalla, el sombrero,  
la maleta... y tus derechos.

**Este verano, viaja con derechos.**



MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES,  
CONSUMO Y AGENDA 2030



**La Rioja**



Antes de contratar un viaje,  
presta atención y comprueba:

- ✓ Cuál es tu presupuesto y tus necesidades.
- ✓ Qué incluye la tarifa que eliges.
- ✓ Cuánto valen los servicios no incluidos que tú necesitas.
- ✓ Dónde y cómo está comunicado el alojamiento y transportes.
- ✓ Reseñas o referencias para garantizar la veracidad de la oferta.



**Este verano, viaja con derechos.**



MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES,  
CONSUMO Y AGENDA 2030



**La Rioja**



Antes de firmar el contrato de servicio, fíjate qué refleja, con claridad y detalle:

- ✓ Datos de la persona o empresa con la que contratas.
- ✓ Servicios y condiciones del precio ofertado.
- ✓ Política de pago, cancelación, devolución y modificaciones.
- ✓ Costes de servicios no incluidos y recargos.
- ✓ Desglose final, detallando precio de servicios, tasas, costes de gestión y descuentos.



**Este verano, viaja con derechos.**



MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES,  
CONSUMO Y AGENDA 2030



**La Rioja**



## Si viajas en avión.

Si tu vuelo se retrasa, cancela, te deniegan el embarque, te pierden, dañan o retrasan la llegada de tu equipaje, tienes derecho a:

- ✓ Recibir información y atención durante la espera del vuelo.
- ✓ Reembolso de billete y/o compensación según los casos.



Las reclamaciones deberás hacerlas ante la compañía que opera el vuelo y si no te satisface la respuesta podrás reclamar ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea.

# Este verano, viaja con derechos.



MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES,  
CONSUMO Y AGENDA 2030



La Rioja



## Si viajas en tren.

Si tu tren se retrasa más de 1 hora, pierdes el enlace o te cancelan el viaje, tienes derecho a:

- ✓ Recibir información y atención durante la espera.
- ✓ Reembolso o transporte alternativo hasta tu destino.
- ✓ En algunos casos podrás recibir asistencia y/o indemnizaciones.



La reclamación se efectúa ante la compañía que opere el tren. Si no te satisface la respuesta podrás reclamar ante la Junta Arbitral de Transportes de tu lugar de residencia.

# Este verano, viaja con derechos.



MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES,  
CONSUMO Y AGENDA 2030



La Rioja



## Si viajas en autobús.

Si tu autobús se retrasa más de 2 horas, tienes derecho a:

- ✓ Reembolso.
- ✓ Transporte alternativo hasta destino.
- ✓ Indemnización de hasta el 50% del precio del billete, si no se ofrece al viajero reembolso o el transporte alternativo.



Las reclamaciones deberás hacerlas ante la compañía que opera el trayecto. Si no te satisface la respuesta podrás reclamar ante la Junta Arbitral de Transportes.

## Este verano, viaja con derechos.



MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES,  
CONSUMO Y AGENDA 2030



La Rioja



En los alojamientos tienes derecho a que se cumplan las características contratadas.

- ✓ Si te cobran de más, tu habitación no está disponible o no se cumple lo contratado podrás solicitar reembolso. Guarda todos los comprobantes.
- ✓ En los viajes que combinan, al menos, dos servicios, a un precio global y para estancias de más de 24 horas, se dan condiciones de especial protección. Contacta con el organizador y guarda comprobantes de cualquier causa reclamable.



**Este verano, viaja con derechos.**



MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES,  
CONSUMO Y AGENDA 2030

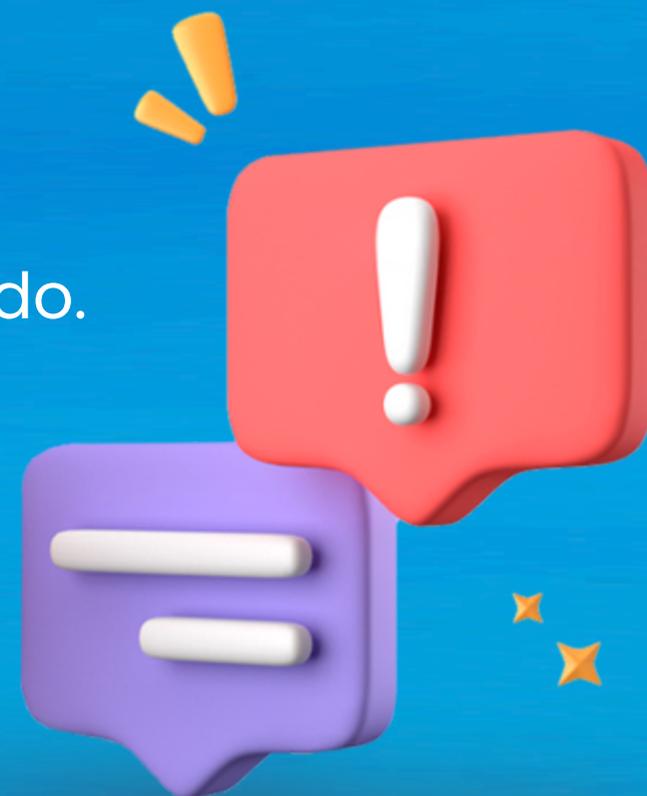


La Rioja



Y si algo no va bien...  
tienes derecho a reclamar:

- ✓ Guarda todos los comprobantes.
- ✓ Revisa bien el contrato o las condiciones del servicio que ha fallado.
- ✓ Fotografía cualquier incidencia.
- ✓ Conserva tiques, recibos o facturas, incluidos gastos adicionales.
- ✓ Reclama primero a la compañía o persona que te presta el servicio.
- ✓ Si no te han resuelto satisfactoriamente la reclamación, acude a las autoridades o asociaciones de consumo.



**Este verano, viaja con derechos.**

Edita:

© Ministerio de Derechos Sociales, Consumo  
y Agenda 2030

Secretaría General Técnica

<https://cpage.mpr.gob.es>

NIPO: 233250324

Fecha edición: julio 2025

☒

Diseño y maquetación: Ministerio de Derechos  
Sociales, Consumo y Agenda 2030



MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES,  
CONSUMO Y AGENDA 2030



La Rioja